



Termini e Condizioni di Vendita

Le presenti condizioni di vendita sono state elaborate secondo le disposizioni di legge previste dal Codice del Consumo Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modifiche) debbono essere lette ed accettate prima di confermare l'ordine d'acquisto dei prodotti ordinati della Galateo&Friends.

Galateo&Friends

Il venditore dei prodotti e' la societa' di diritto italiano Galateo & Friends S.a.s. di Marco Bonaldo & C. con sede legale in via Madonna della Neve, 11 18013 Diano Castello (Imperia) Tel/Fax 0183.497691, email info@galateofriends.it, Partita IVA No.01360460081, No.REA1 Reg. Imprese di Imperia n° 01360460081. Galateo & Friends e' titolare del nome a dominio e del sito www.galateofriends.it

Territorio

La commercializzazione dei prodotti e' limitata al territorio dell'Unione Europea.

Prodotti

I prodotti in vendita sono presentati con apposite schede di prodotto con le rispettive caratteristiche tecniche e con il prezzo indicato per ogni singola unita'. Galateo & Friends s'impegna a garantire la conformita' dei prodotti in quanto corrispondenti alle caratteristiche enunciate nelle varie schede tecniche presenti sul sito.

Prezzi

i prezzi dei prodotti sono da intendersi in valuta Euro e inclusi di IVA ove necessaria. I costi di spedizione sono a parte.

Ordini

Galateo & Friends si riserva di accettare gli ordini entro un termine massimo di trenta (30) giorni. Il contratto s'intende concluso unicamente previa accettazione scritta mediante email di conferma dell'ordine da parte della Galateo & Friends. In caso di mancata accettazione Galateo & Friends s'impegna ad informare il cliente con le motivazioni del caso e a rimborsare eventuali somme ricevute

Il quantitativo minimo per ciascun ordine e' di Euro 80,00. Ordini con valori inferiori non verranno evasi.

Il cliente dovrà seguire una procedura d'acquisto inserendo nel carrello della spesa i quantitativi dei prodotti, e successivamente registrarsi compilando un'apposta scheda (*account* personale), ed inserendo eventuali dati differenti per la fatturazione e per la consegna dei prodotti ordinati.

L'ordine non verrà ultimato se non vengono previamente accettate le presenti condizioni generali del contratto, le disposizioni in materia di *privacy* e di *cookies*.

Il cliente non è tenuto ad alcuna prestazione corrispettiva in caso di fornitura di prodotti non ordinati. In ogni caso l'assenza di risposta non implica consenso del consumatore da parte del cliente.

Modalità di Pagamento

La merce acquistata dovrà essere pagata con carta di credito Visa o Mastercard, con il sistema sicuro di pagamento del circuito Carta SI. Tutte le transazioni vengono eseguite sul server della banca, i cui sistemi sono dotati di tutti i protocolli di sicurezza esistenti (SSL, 3D Secure - Verified by Visa, MasterCard SecureCode e CV2). Galateo & Friends emette entro un termine massimo di 24 ore una ricevuta via e-mail contenente un numero d'ordine. Per assistenza alla vendita inviare email a ordinishop@galateofriends.it.

L'istituto di emissione della carta di pagamento riaccredita al cliente eventuali pagamenti dei quali questi dimostri l'eccedenza rispetto al prezzo pattuito ovvero l'effettuazione mediante l'uso fraudolento della propria carta di pagamento da parte di un terzo, fatta salva l'applicazione dell'articolo 12 del decreto-legge 3 maggio 1991, n. 143, convertito, con modificazioni, dalla legge 5 luglio 1991, n. 197. L'istituto di emissione della carta di pagamento ha diritto di addebitare alla Galateo & Friends le somme riaccreditate al cliente.

Fatturazione

Galateo&Friends emette regolare fattura per i prodotti venduti.

Diritto di recesso

Il cliente ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine massimo di dieci (10) giorni lavorativi decorrenti dalla data di perfezionamento del contratto. In tal caso, Galateo & Friends s'impegna ad annullare il contratto già accettato e di restituire le somme versate. In caso di avvenuta consegna dei prodotti, il cliente s'impegna a restituire alla Galateo & Friends, entro un termine massimo di dieci (10) giorni, i prodotti acquistati che a sua volta s'impegna a rimborsare le somme versate al momento dell'avvenuta restituzione dei prodotti fatta eccezione delle spese di spedizione che restano a carico del cliente. Il cliente deve assicurarsi di riconsegnare i prodotti in modo integro, senza alcun tipo di danneggiamento e nella confezione originale. Per i prodotti da restituire si prega di inviare un'apposita email all'indirizzo ordinishop@galateofriends.it.

Tempi e Metodi di Consegna

La merce verrà spedita tramite corriere DHL in un massimo di cinque (5) giorni lavorativi. Le consegne non vengono effettuate nei giorni festivi e prefestivi. Il corriere DHL non

consente la consegna presso caselle postali e fermo posta. Non appena i prodotti ordinati verranno ritirati dal corriere DHL, Galateo & Friends invierà un'e-mail al cliente, indicando il numero della spedizione, seguibile sul sito www.dhl.com. Nel caso in cui DHL non dovesse trovare il cliente all'indirizzo segnalato, ripeterà la consegna per un massimo di tre (3) volte, dopodiché contatterà direttamente il cliente. Trascorsi detti tre (3) giorni, e senza che DHL sia riuscito a consegnare i prodotti, Galateo & Friends contatterà il cliente via e-mail.

Salvo consenso del cliente, da esprimersi prima della conclusione del contratto, Galateo & Friends non può consegnare prodotti diversi da quelli pattuiti, anche se di valore e qualità equivalenti o superiori.

Contestazioni

Il cliente ha il diritto di manifestare per iscritto inviando un'email all'indirizzo di posta elettronica ordinishop@galateofriends.it con una breve descrizione della contestazione, unendo eventuali fotografie o descrizioni, indicando il numero dell'ordine. Galateo&Friends s'impegna a valutare qualsiasi lamentela ricevuta, riservandosi di sostituire i prodotti in contestazione. Il cliente non è tenuto ad alcun pagamento in caso di fornitura di prodotti non richiesti, e, in ogni caso, l'assenza di risposta non implica alcun consenso.

Spese di Spedizione

Le spese di spedizione vengono calcolate automaticamente al momento dell'ordine, dipendono dal peso della merce e sono chiaramente indicate nel riepilogo dell'ordine che viene mostrato al cliente prima di confermare l'ordine.

Tutela dei Minori

Gli ordini possono essere eseguiti unicamente da persone maggiorenni.

Galateo & Friends è da ritenersi indenne da ogni e qualsivoglia responsabilità in relazione all'acquisto dei prodotti commesso da parte di persone minorenni e non autorizzate da persone adulte.

Privacy

L'impiego da parte della Galateo & Friends della posta elettronica per inviare comunicazioni di carattere promozionale e aziendale necessitano il consenso preventivo del cliente che viene autorizzata mediante l'accettazione delle presenti condizioni generali di contratto.

Legge Applicabile

Il presente contratto è disciplinato dalla legge Italiana.

Foro Competente

Per le controversie civili inerenti all'applicazione del presente contratto la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del cliente, se ubicato nel territorio Italiano. In caso di controversia con un cliente non residente o non

domiciliato in Italia, le parti eleggono come foro competente in via esclusiva il Tribunale di Imperia.